

Вітаємо!

Щоб почати користуватися Вашим персональним кабінетом, треба зареєструвати аккаунт на нашому порталі та додати свої контактні дані.

SmartISPTM

smart.ukr

тел.: +38 044 364 85 10 (24x7)

email: support@smart-assist.in.ua

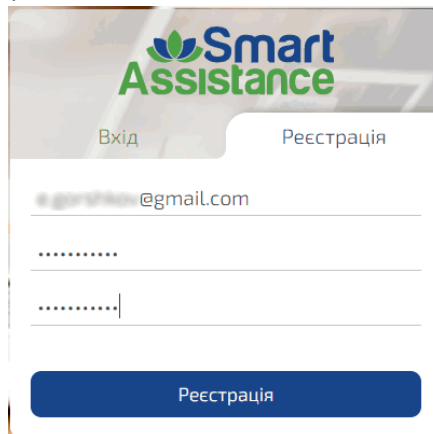
слідуйте наступними кроками



1. Реєстрація аккаунта

1.1 Відкрийте сторінку кабінету в інтернеті за посиланням <https://my.smart.co.ua>

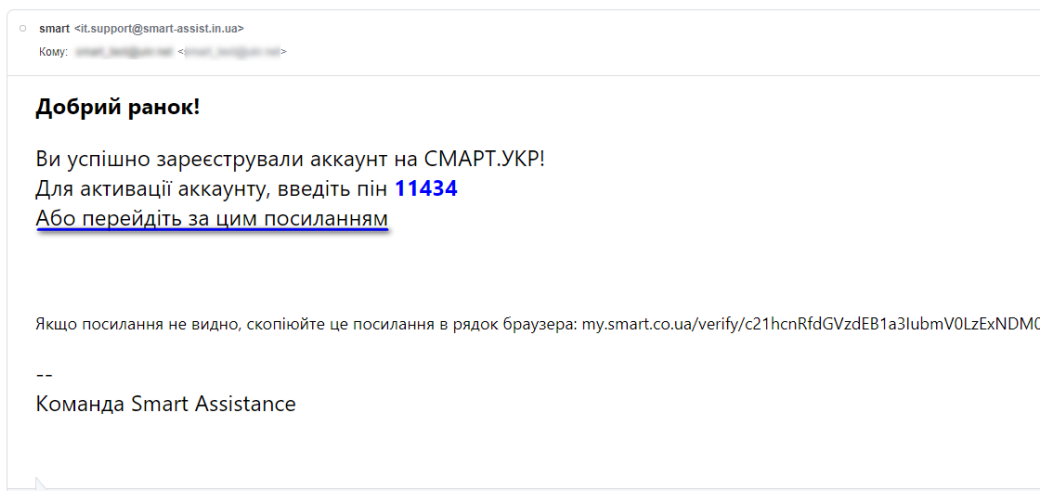
1.2 Перейдіть на закладку «Реєстрація»



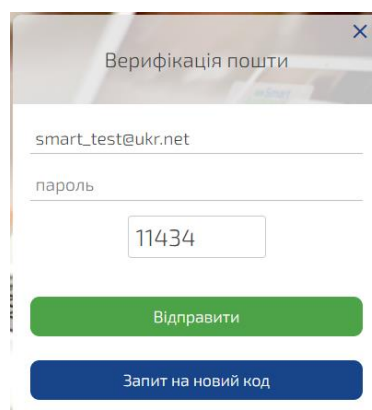
1.3 Введіть свою електронну адресу та придумайте пароль. Пароль має містити латинські символи та цифри, у тому числі, як мінімум одну велику літеру і одну цифру. Пароль треба ввести ДВА рази.



1.4 Після натискання на кнопку «Реєстрація» ми відправимо вам лист:



1.5 Для підтвердження поштової скриньки перейдіть за посиланням в листі, введіть свій пароль та натисніть кнопку «Відправити».




2. Профіль користувача


Одразу після входу в кабінет буде відкрита закладка «Профіль користувача».


2.1 Персональні дані

Введіть, будь ласка, ваші ПІБ, стать та дату народження:

Персональні дані

 Іванов Іван

 Жіноча **Чоловіча**




 05.03.2012

Зберегти зміни

2.2 Контакти


Додайте щонайменше один контактний номер мобільного телефону. Увага! Це має бути той самий номер телефону, який ви надали страховій компанії при укладанні договору. За цим номером телефону ми ідентифікуємо вашу страхову картку.

Контакти

Додати контакт




Телефон в форматі +380XXXXXXXX або email

 +38073 [redacted] 4

Зберегти


Після натискання кнопки «Зберегти» ми надішлемо вам смс.

Контакти

Додати контакт

Телефон в форматі +380XXXXXXXX або email

 +38073 [redacted] 4

Зберегти

Підтвердження номера телефону

На Ваш номер +38073 [redacted] 4 надіслано код-підтвердження
Будь ласка, введіть його в поле нижче



код з СМС



Надіслати

2.3 Адреса

Зазначте свою домашню адресу. Також ви можете внести додаткову адресу, наприклад робочу, де вам також буде зручно отримувати послуги.

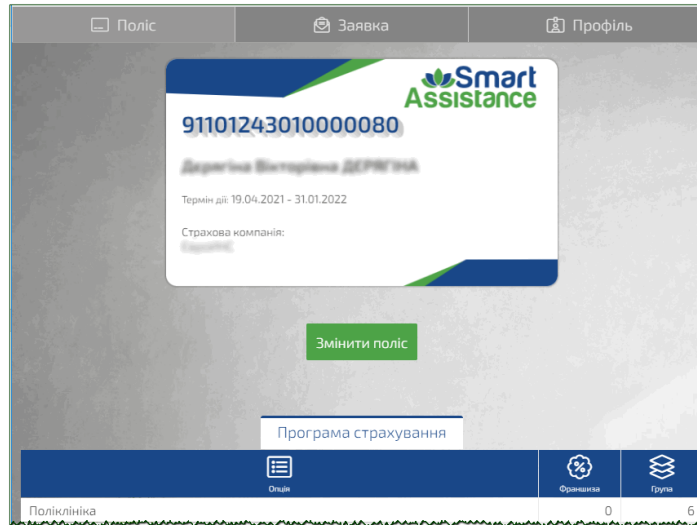
Адреса

 м. Київ, вул
Новокозаківська
1В 

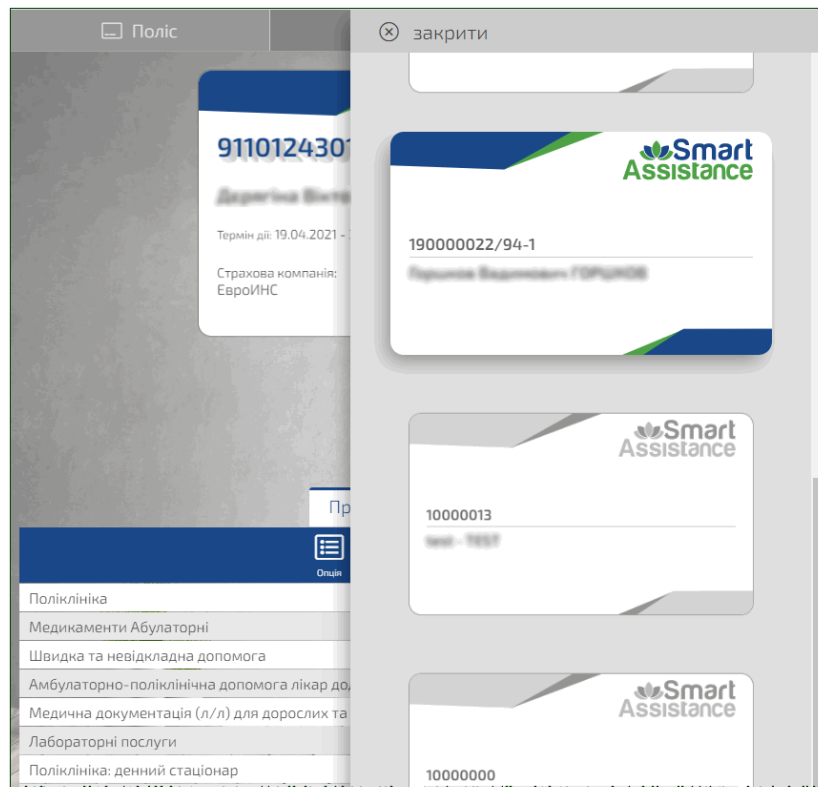
 Зазначте додаткову
адресу, наприклад
робочу, де вам буде
зручно отримувати
послуги 

3. Поліс

3.1 Після того, як ви внесли та підтвердили свій контактний мобільний номер телефону ми автоматично перевіримо та додамо до вашого аккаунту наявні страхові картки.

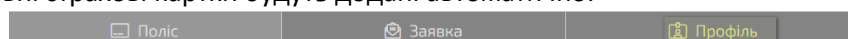


Якщо з вашим номером телефона пов'язана не тільки ваша страхова картка, а, наприклад, картка вашої дитини, ви зможете обрати її шляхом натискання кнопки «змінити поліс»



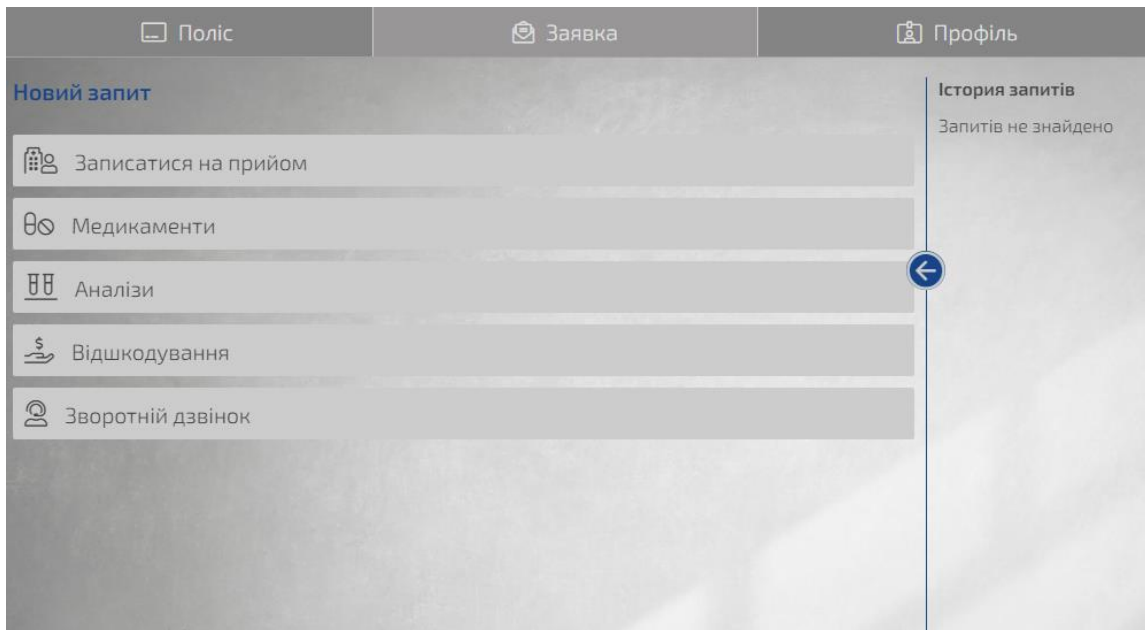
3.2 Якщо після підтвердження свого контактного мобільного номеру телефону **ви не бачите страхових карток** – зателефонуйте до контакт центру +380 44 364 85 10 або напишіть листа на адресу support@smart-assist.in.ua, де вкажіть свій номер полісу, контактний номер телефону та ПІБ.

Після того як наш лікар оновить Ваші контактні дані, Вам достатньо буде просто перейти в розділ «Профіль». Наявні страхові картки будуть додані автоматично.

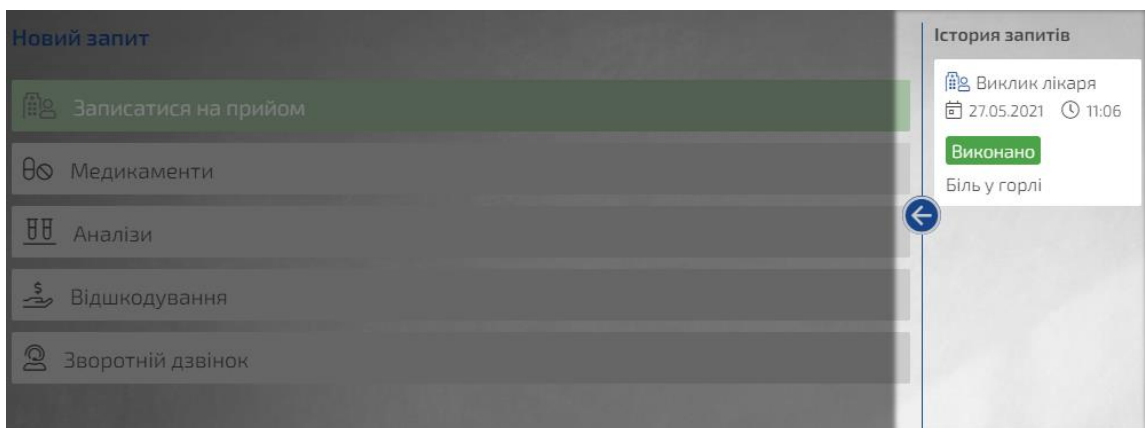
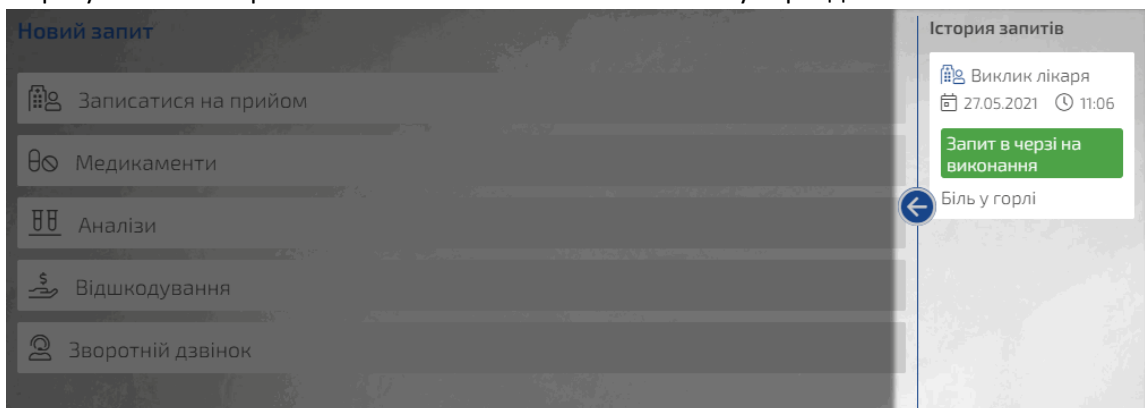


4. Заявки

У розділі «Заявки» ви можете записатися на прийом до лікаря, замовити медикаменти або лабораторні дослідження. Також ви можете надіслати документи на відшкодування медичних витрат або замовити зворотній дзвінок.



За результатами обробки заявки ви можете стежити в тому ж розділі «Заявки»:



З будь яких питань стосовно роботи персонального кабінету звертайтеся, будь ласка, до технічної підтримки: it.support@smart-assist.in.ua